

**BVS**

Conocimiento  
& Tecnología

# Plan de Comunicación Interna

BVS

01

# Introducción

BVS

A partir del modelo de comunicación interna, se propone un Plan de Comunicación Interna que contemple ejes, mensajes clave, tonos formatos y audiencias para generar un cambio en la forma de la comunicación institucional e interpersonal de BVS, teniendo siempre como elemento estructural el negocio.

## OBJETIVO GENERAL

Definir un **plan de comunicación interna** e implementar un plan de acciones con hitos a desarrollar durante 2022 en consonancia con la estrategia general del negocio de BVS

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**01**

Definir dimensiones generales y programas para estructurar Las líneas discursivas de la comunicación interna en ejecución.

**02**

Determinar los mensajes clave establecidos a partir del modelo de comunicación interna.

**03**

Desarrollar tonos relacionados con los valores de BVS.

**04**

Definir formatos y audiencias para las diferentes dimensiones programas.

**05**

Determinar los emisores para los diferentes hitos-ejemplos.

**06**

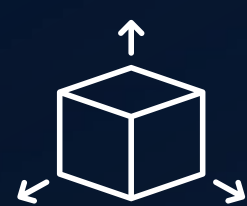
Establecer los canales de acuerdo a las necesidades y condiciones de BVS.

02

# Plan de Comunicación Interna

BVS

# Esquema del Plan de CI



DIMENSIONES



PROGRAMAS



EJES



MENSAJES CLAVE



EJEMPLOS HITO



AUDIENCIAS



TONOS



CANALES



FORMATOS



EMISORES



# Dimensión – propuesta de valor



## PROGRAMAS

Compensaciones

Beneficios

Licencias

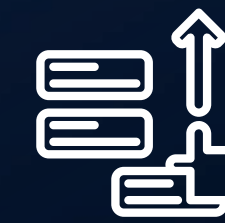
Programa de equilibrio personal y laboral

Asistencia al colaborador



## EJES

Reconocimiento



## MENSAJES CLAVE

Las formas en que la organización demuestra interés y cuidado por el desarrollo de los colaboradores y necesidades personales

# Dimensión – propuesta de valor

EJEMPLO HITOS	AUDIENCIA	TONO	CANAL	FORMATO	EMISOR
Revisión Salarios	Todos (general)	Corporativo	Mail	Texto Placa	Compañía/organización
	Cada colaborador (individual)	Personalizado	Reunión presencial/virtual	Oral	Líder/referente del colaborador
Beneficios / Programa de equilibrio personal y laboral	Todos (general) o al equipo que haga referencia	Celebratorio	Intranet	Texto Placa	Compañía/organización
Licencias	Todos (general)	Informativo	Intranet	Texto Placa	HR
	Cada colaborador (individual)	Personalizado	Mail	Texto	Líder/referente del colaborador
Asistencia al colaborador	Todos (general)	Informativo	Intranet	Texto Placa	Compañía/organización

# Dimensión – integración



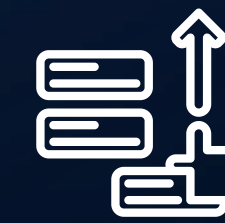
## PROGRAMAS

- Dar la bienvenida
- Inducción
- Organigrama
- Contactos
- Job Posting
- Programa Referidos
- Programa de Jóvenes Profesionales
- Biblioteca Virtual
- Lanzamiento Intranet
- Celebraciones
- Eventos



## EJES

Organización



## MENSAJES CLAVE

Las formas en la que la organización da la bienvenida e integra a las diferentes personas, donde se refuerza la camaradería.

# Dimensión – integración

EJEMPLO HITOS	AUDIENCIA	TONO	CANAL	FORMATO	EMISOR
Programa jóvenes profesionales	Todos (general)	Celebratorio y Corporativo	Intranet	Placa	Compañía/organización
Dar la bienvenida	Todos (general)	Celebratorio	Intranet	Placa (mensual grupal, solo individuales para roles claves)	Compañía/organización
	Cada colaborador (individual)	Personalizado	Mail	Texto	HR
Inducción	Cada colaborador (individual)	Corporativo	Reunión presencial/virtual	Oral	HR
Organigrama / Contactos / biblioteca virtual	Todos (general)	Informativo	Intranet	Texto Placa	Compañía/organización
Celebraciones / eventos	Todos (general)	Celebratorio y Corporativo	Reunión presencial/virtual	Oral	Dirección / Equipo

# Dimensión – inspiración



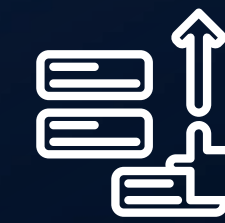
## PROGRAMAS

Visión	Nuevos negocios
Misión	
Valores	Novedades de Regiones
Objetivos	Certificaciones
Evento Pulso	RSE
Casos de éxito	Política Compliance



## EJES

Identidad / Liderazgo



## MENSAJES CLAVE

Se comparte la información de la organización para que todos se sientan parte y propiciamos la generación de confianza.

# Dimensión – inspiración

EJEMPLO HITOS	AUDIENCIA	TONO	CANAL	FORMATO	EMISOR
Certificaciones	Todos (general)	Celebratorio	Reunión presencial/virtual	Ej.: Pulso	CEO
	Cada colaborador (individual)	Personalizado	Mail	Texto	Líder/referente del colaborador
Nuevos negocios	Todos (general)	Celebratorio	Mail o intranet	Texto	Dirección / Equipo
RSE	Todos (general)	Corporativo	Intranet	Texto Placa	Compañía/organización
Novedades Regiones	Todos (general)	Informativo	Mail o intranet	Texto	Country Manager
Certificaciones	Todos (general)	Celebratorio	Reunión presencial/virtual	Ej.: Pulso	CEO

# Dimensión – desarrollo



## PROGRAMAS

Capacitaciones

Planes de  
Desarrollo

Promociones  
(ascensos)

Análisis de  
Desempeño

Encuesta  
de Clima

Sponsoreo  
Universidades



## EJES

Desarrollo



## MENSAJES CLAVE

Ayudamos a nuestros equipos a  
desarrollar su talento.

# Dimensión – desarrollo

EJEMPLO HITOS	AUDIENCIA	TONO	CANAL	FORMATO	EMISOR
Capacitaciones	Todos (general)	Informativo	Intranet	Placa	HR
Promociones	Todos (general)	Celebratorio	Intranet	Placa	Compañía/organización
Análisis de desempeño / Encuesta / Desarrollo	Todos (general)	Informativo	Intranet	Placa	Compañía/organización



**BVS**

Conocimiento  
& Tecnología